

L'Ente Bilaterale Settori Terziario e Turismo della Provincia di Padova è costituito, sulla base dei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro di settore, dall'ASCOM CONFCOMMERCIO - IMPRESE PER L'ITALIA - PADOVA / APPE e dalle Organizzazioni Sindacali Confederali di categoria FILCAMS-CGIL, FISASCAT-CISL, UILTUCS-UIL.

L'Ente Bilaterale è un organismo paritetico, di fatto ricostituito nel febbraio del 2001, che dimostra come nella nostra Provincia i rapporti tra la struttura della Confcommercio locale (ASCOM / APPE) e Organizzazioni Sindacali siano sempre stati improntati al massimo impegno nel privilegiare il metodo del confronto a quello dello scontro attraverso contatti periodici e non casuali, consentendo così il radicamento e il consolidamento di un tavolo permanente per gestire il mercato e le politiche del lavoro.



L'opportunità che migliora la vita



Servizi

ASSISTENZA INTEGRATIVA

L'Ente ha attivato degli interventi di sostegno economico a favore di aziende e dipendenti, qualora quest'ultimi siano aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e risultino in regola con il versamento delle quote previste dal CCNL e dagli Accordi sindacali provinciali.

CORSI DI FORMAZIONE GRATUITI

L'Ente Bilaterale offre corsi di formazione gratuiti alle aziende e ai lavoratori, che risultano in regola con i versamenti da almeno 3 mesi. Oltre ai corsi previsti da catalogo, è possibile predisporre, con l'assistenza di tutor messi a disposizione, specifici progetti formativi aziendali, per particolari esigenze non rientranti nell'offerta dell'Ente, che saranno presentati al Consiglio Direttivo dell'Ente Bilaterale per ottenerne un eventuale finanziamento è possibile inoltre usufruire di voucher formativi individuali.

ASSISTENZA PROGETTI FORMATIVI PER FONDI INTERPROFESSIONALI

L'Ente Bilaterale offre assistenza per progetti formativi finanziati da For.Te, il Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la formazione continua per le imprese del terziario, riconosciuto dal Ministero del Lavoro con decreto del 31 ottobre 2002, istituito a seguito dell'accordo interconfederale del 25 luglio 2001, tra Confindustria, Abi, Ania, Confetra, e Cgil, Cisl, Uil. For.Te mette a disposizione delle aziende aderenti risorse per finanziare Piani formativi, aziendali, territoriali, settoriali o individuali, finalizzati allo sviluppo delle competenze dei lavoratori e della capacità competitiva delle aziende nei comparti del Commercio - Turismo - Servizi, Credito-Finanziario, Assicurativo e della Logistica - Spedizioni - Trasporti.

ASSISTENZA APPRENDISTATO

Servizio di informazione sulla normativa e assistenza per piani formativi, corsi di formazione, valutazione conformità piani formativi.

ASSISTENZA SICUREZZA SUL LAVORO

Servizio di prima informazione sulla normativa in vigore e guida ai corsi di formazione.

COMMISSIONE PARITETICA PROVINCIALE

La suddetta Commissione rilascia "visti di conformità" per contratti di apprendistato e per particolari rapporti a tempo parziale, monitora la correttezza dei contratti a tempo determinato e dei contratti di inserimento così come stabilito dal CCNL del Terziario distribuzione e servizi del 2 luglio 2004 e successivi rinnovi.

COMMISSIONE DI CONCILIAZIONE

Per tutte le controversie individuali singole o plurime, relative all'applicazione dei contratti collettivi del Terziario, viene previsto il tentativo obbligatorio di conciliazione ai sensi degli artt. 410 e seguenti del codice di procedura civile, così come modificati dal D.L. 31/3/1998, n. 80 e del D.L. 387/1998.

OSSERVATORIO PROVINCIALE DEL MERCATO DEL LAVORO

L'Ente opera il monitoraggio del mercato del lavoro, raccogliendo ed elaborando dati e svolgendo indagini sull'andamento del lavoro nei settori interessati, ovvero terziario distribuzione e servizi, turismo.



Sussidi ai lavoratori

L'Ente ha attivato degli interventi a favore dei dipendenti di aziende del settore terziario e turismo, qualora queste siano aderenti all'Ente Bilaterale **da almeno tre mesi e risultino in regola con il versamento delle quote** previste dal CCNL e dagli Accordi sindacali provinciali.

Le domande devono essere presentate all'Ente Bilaterale compilate su modulo apposito con tutta la documentazione allegata richiesta (i documenti in fotocopia perché non vengono restituiti).

I sussidi sono cumulabili, ovvero il lavoratore può fare richiesta di più sussidi di tipologia diversa nel corso dello stesso anno, ma si dispone un tetto massimo per nucleo familiare (genitori e figli minorenni) di **€ 1.000,00 lordi all'anno**; un lavoratore può quindi chiedere i diversi tipi di sussidi ricevendo un importo massimo di euro 1.000,00 lordi nell'anno di riferimento delle richieste.

MODALITÀ DI EROGAZIONE

I sussidi saranno approvati, se completi della documentazione richiesta, secondo le seguenti scadenze:

- a **marzo** di ogni anno approvazione delle pratiche riguardanti l'anno precedente (scadenza presentazione domande: 28 febbraio);
- ad **aprile, maggio, giugno, luglio, agosto, settembre, ottobre, novembre** di ogni anno approvazione delle pratiche inerenti l'anno stesso.

I sussidi **saranno inoltre erogati solo esclusivamente tramite bonifico bancario** sul codice iban indicato dal richiedente sul modulo di richiesta.

SI RICORDA CHE LE DOMANDE VANNO SPEDITE ESCLUSIVAMENTE TRAMITE POSTA R/R (farà fede il timbro postale), oppure tramite apposito form da compilare sul sito www.entebilateralepadova.it. TERMINE PRESENTAZIONE: SEMPRE ENTRO IL MESE DI FEBBRAIO COMPRESO DELL'ANNO SUCCESSIVO A QUELLO DI RIFERIMENTO. Le domande incomplete e non rispondenti alla documentazione richiesta o che pervenissero fuori del termine stabilito non saranno prese in considerazione.

Sul sito www.entebilateralepadova.it sono reperibili i moduli di richiesta per ogni singolo sussidio di seguito specificato; **SI CONSIGLIA DI CONSULTARE SEMPRE IL SITO PER VISIONARE IL REGOLAMENTO COMPLETO E VERIFICARE POSSIBILI AGGIORNAMENTI, MODIFICHE E SCADENZE DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE.**

I contributi saranno erogati esclusivamente a favore delle aziende e lavoratori in regola con il versamento delle quote contributive e aderenti all'Ente da almeno 3 mesi e secondo le modalità stabilite dal regolamento dell'Ente, ed a condizione che le relative imprese rispettino integralmente l'applicazione delle norme previste dal CCNL di riferimento nazionale nonché dalla contrattazione di 2° livello, integrativa provinciale e/o aziendale esistente. L'Ente, a Suo insindacabile giudizio, in relazione ai capitali di spesa che saranno periodicamente valutati compatibilmente con le disponibilità economiche, si riserva di poter modificare o annullare la erogazione di tutti o di parte dei sussidi offerti alle aziende e ai dipendenti.

L'Ente si riserva inoltre di valutare le domande pervenute entro i termini previsti secondo il criterio di precedenza e il criterio di turnazione in base alle risorse disponibili.

D1**CONTRIBUTO INDENNITÀ MALATTIA - SETTORE TURISMO**

Ai lavoratori dipendenti da aziende esercenti attività di Pubblico Esercizio, di cui alla classificazione all'art. 1, punto III, del CCNL del settore Turismo, ovvero Pubblici Esercizi, l'Ente corrisponderà un sussidio pari al 20% dell'integrazione dell'indennità di malattia posta a carico dell'INPS, come previsto dall'art. 314, punto a) del medesimo CCNL, in modo da raggiungere complessivamente il 100% dell'indennità stessa. Il contributo di cui sopra sarà erogato per non più di 120 giorni in un anno solare (1/1 - 31/12) con il limite massimo pari all'importo lordo di euro 620,00 (seicentoventi). Il richiedente, con il modello apposito di richiesta **COMPILATO IN TUTTE LE SUE PARTI** da inviare all'Ente Bilaterale all'indirizzo indicato, **DEVE ALLEGARE TUTTA LE SEGUENTE DOCUMENTAZIONE:**

- a) copie buste paga dei tre mesi precedenti l'inizio della malattia;
- b) copie prospetti liquidazione indennità erogata dall'azienda quale anticipazione indennità a carico dell'INPS;
- c) copie buste paga dei mesi relativi al periodo di malattia.

D2**PREMIO DI NATALITÀ**

Alla nascita del figlio, ovvero in caso di pre-affidamento adottivo, al lavoratore sarà corrisposto "una tantum" a titolo di "premio di natalità" l'importo pari a **euro 200,00 lordi** (salvo provvedimenti dello stesso tipo messi in atto dal governo (es. "bonus bebé").

Il richiedente, con il modello apposito di richiesta **COMPILATO IN TUTTE LE SUE PARTI** da inviare all'Ente Bilaterale all'indirizzo indicato, **DEVE ALLEGARE TUTTA LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE:**

- a) autocertificazione dello stato famiglia predisposto dall'ente e scaricabile dal sito www.entebilateralepadova.it;
- b) eventuale ordinanza del Tribunale dei minori per casi di pre-affidamento adottivo o adozione;
- e) certificato di nascita;
- d) copie delle tre buste paga precedenti la data di entrata in maternità obbligatoria o anticipata per la lavoratrice richiedente, mentre copie delle tre buste precedenti la nascita del figlio per il lavoratore richiedente (nel caso di genitori entrambi lavoratori del settore terziario o turismo, il sussidio sarà erogato solo ad uno dei due richiedenti).

D3**PROTESI VARIE**

Ai lavoratori sarà corrisposto un sussidio a fronte delle spese sostenute per se stessi, relativamente alle seguenti protesi:

- a) **Protesi oculari** relative alle sole lenti (comprese le lenti a contatto) rimborso del 100% della spesa sostenuta per le lenti da vista (no montatura) con rimborso massimo erogabile di **€ 100,00** e per una spesa minima complessiva annua pari a € 52,00 (cinquantadue). **Il sussidio è biennale**, può quindi essere richiesto alternativamente un anno sì e uno no.
- b) **Protesi acustiche** rimborso del 60% della spesa sostenuta per un minimo di spesa di € 52,00 (cinquantadue) e con un rimborso massimo erogabile di **€ 200,00** (duecento). **Il sussidio è biennale**, può quindi essere richiesto alternativamente un anno sì e uno no.

Il richiedente, con il modello apposito di richiesta **COMPILATO IN TUTTE LE SUE PARTI** da inviare all'Ente Bilaterale all'indirizzo indicato, **DEVE ALLEGARE TUTTA LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE:**

- a) certificazione medica con relativa prescrizione di protesi (ovvero prescrizione del medico specialista, quindi oculista (non dell'ottico) o otorino o del medico di base); la prescrizione non deve essere più di un anno antecedente la spesa;
- b) fattura o ricevuta fiscale quietanzata (con scontrino riportante il cod. fisc. dell'acquirente) relativa alla spesa sostenuta (specificare la spesa relativa alle sole lenti o alle sole protesi acustiche);
- c) copia delle ultime tre buste paga precedenti la data della spesa.

D4**CONTRIBUTO SPESE SANITARIE FIGLI DISABILI**

Ai lavoratori che abbiano un figlio disabile sarà corrisposto un contributo annuo pari a **euro 550,00 lordi** quale concorso spese per l'assistenza del figlio stesso. Il sussidio sarà concesso per una sola volta nell'anno solare (1/1 - 31/12).

Il richiedente, con il modello apposito di richiesta **COMPILATO IN TUTTE LE SUE PARTI** da inviare all'Ente Bilaterale all'indirizzo indicato, **DEVE ALLEGARE TUTTA LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE:**

- autocertificazione dello stato famiglia predisposto dall'ente e scaricabile dal sito www.entebilateralepadova.it;
- certificazione medica del disabile rilasciata da Ente Pubblico;
- copia delle ultime tre buste paga precedenti la data della domanda (nel caso di genitori entrambi lavoratori del settore terziario o turismo, il sussidio sarà erogato solo ad uno dei due richiedenti).

D5**SOSTEGNO LAVORATORI LICENZIATI**

Ai lavoratori disoccupati, licenziati da aziende con meno di 5 dipendenti per riduzione del personale, cessazione dell'attività dell'azienda ovvero altri motivi oggettivi, risultanti da verbale di conciliazione sottoscritto presso la Commissione E.B. o Direzione Provinciale del Lavoro, sarà corrisposto un contributo settimanale a sostegno del reddito pari a **euro 49,00 lordi** (euro 7x7 gg. settimana) che sarà riconosciuto per un periodo di disoccupazione minimo di quattro settimane e fino ad un massimo di dieci settimane.

Il richiedente, con il modello apposito di richiesta **COMPILATO IN TUTTE LE SUE PARTI** da inviare all'Ente Bilaterale all'indirizzo indicato, **DEVE ALLEGARE TUTTA LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE:**

- copia del libretto di lavoro aggiornato con la data di cessazione (ove presente);
- copia del verbale di conciliazione ex art. 410 - 411 c.p.c. (ove presente);
- copia della lettera di licenziamento;
- copia delle ultime tre buste paga precedenti la cessazione del rapporto.

D7**CONTRIBUTO SPESE ASILO NIDO E SCUOLA MATERNA DEI FIGLI**

Ai lavoratori in regola con il versamento delle quote contributive da almeno tre mesi, sarà corrisposto un contributo quale concorso spese per le rette di frequenza del figlio/dei figli frequentanti l'asilo nido e/o la scuola materna.

Il sussidio è BIENNALE, ovvero può essere richiesto alternativamente un anno scolastico sì e uno no. La presentazione della richiesta è vincolata al limite di reddito complessivo familiare lordo desunto dalla denuncia dei redditi così definito:

- limite massimo pari a euro 40.000,00 lordi qualora il nucleo familiare sia composto da un solo figlio;
- limite massimo pari a euro 50.000,00 lordi qualora il nucleo familiare sia composto da più di un figlio.

Il sussidio sarà erogato come segue:

- contributo di **euro 400,00 lordi** per anno scolastico qualora il reddito familiare lordo sia inferiore a euro 30.000,00;
- contributo di **euro 200,00 lordi** qualora il reddito familiare lordo sia superiore a euro 30.000,00.

Il richiedente, con il modello apposito di richiesta **COMPILATO IN TUTTE LE SUE PARTI** da inviare all'Ente Bilaterale all'indirizzo indicato, **DEVE ALLEGARE TUTTA LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE:**

- autocertificazione dello stato famiglia predisposto dall'ente e scaricabile dal sito www.entebilateralepadova.it;
- dichiarazione dei redditi della madre e del padre (mod. 730 e/o UNICO; se privi di questi, mod. CUD con allegata dichiarazione di non aver altri redditi oltre a quelli da lavoro dipendente);
- almeno n. 3 ricevute del versamento effettuato presso l'asilo nido o scuola materna (non si considerano i buoni pasto, le spese per il trasporto e ludoteche);
- attestazione da parte dell'istituto dell'iscrizione e frequenza del bambino;
- copia delle ultime tre buste paga del richiedente precedenti la data della richiesta;
- dichiarazione di non aver ricevuto altri contributi da altri enti pubblici o privati per lo stesso anno scolastico per cui si fa la richiesta.

D8**CONTRIBUTO SPESE ACQUISTO LIBRI SCOLASTICI DEI FIGLI**

Ai lavoratori in regola con il versamento delle quote contributive da almeno tre mesi, sarà corrisposto un contributo con riferimento all'anno scolastico (2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, ecc.) quale concorso spese sostenute per l'acquisto dei libri scolastici per i figli frequentanti le scuole medie e superiori.

Il sussidio è BIENNALE, ovvero può essere richiesto alternativamente un anno scolastico sì e uno no. La presentazione della richiesta è vincolata al limite di reddito complessivo familiare lordo così definito:

- limite massimo pari a euro 40.000,00 qualora il nucleo familiare sia composto da un solo figlio;
- limite massimo pari a euro 50.000,00 qualora il nucleo familiare sia composto da più di un figlio.

Il rimborso sarà erogato come segue:

- 50% della spesa sostenuta fino ad un importo massimo erogabile di **euro 400,00** qualora il reddito familiare lordo sia inferiore a euro 30.000,00
- 50% della spesa sostenuta fino ad un importo massimo erogabile di **euro 200,00** qualora il reddito familiare lordo sia superiore a euro 30.000,00.

Il richiedente, con il modello apposito di richiesta **COMPILATO IN TUTTE LE SUE PARTI** da inviare all'Ente Bilaterale all'indirizzo indicato, **DEVE ALLEGARE TUTTA LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE:**

- autocertificazione dello stato famiglia predisposto dall'ente e scaricabile dal sito www.entebilateralepadova.it;
- dichiarazione dei redditi della madre e del padre (mod. 730 e/o Unico; se privi di questi, mod.CUD con allegata dichiarazione di non avere altri redditi oltre a quelli da lavoro dipendente);
- fattura quietanzata della spesa (o scontrino) con riportate le voci di spesa dei singoli libri;
- lista dei libri scolastici emessa dall'istituto;
- attestazione da parte dell'istituto dell'iscrizione e frequenza dello studente;
- copia delle ultime tre buste paga del richiedente precedenti la data della spesa;
- dichiarazione di non avere ricevuto altri contributi da altri enti pubblici o privati per lo stesso anno scolastico per cui si fa richiesta.

D9**CONTRIBUTO PER ACQUISTO APPARECCHIO ORTODONTICO DEI FIGLI**

Ai lavoratori in regola con il versamento delle quote contributive da almeno tre mesi, sarà corrisposto un contributo annuo con riferimento all'anno solare (1/1 - 31/12), quale concorso spese sostenute per l'acquisto dell'apparecchio ortodontico per i figli.

La presentazione della richiesta è vincolata al limite di reddito complessivo familiare lordo così definito:

- limite massimo pari a euro 40.000,00 qualora il nucleo familiare sia composto da un solo figlio;
- limite massimo pari a euro 50.000,00 qualora il nucleo familiare sia composto da più di un figlio.

Il rimborso sarà erogato come segue:

- 50% della spesa sostenuta fino ad un importo massimo erogabile di **euro 500,00** qualora il reddito familiare lordo sia inferiore a euro 30.000,00;
- 50% della spesa sostenuta fino ad un importo massimo erogabile di **euro 250,00** qualora il reddito familiare lordo sia superiore a euro 30.000,00.

Il richiedente, con il modello apposito di richiesta **COMPILATO IN TUTTE LE SUE PARTI** da inviare all'Ente Bilaterale all'indirizzo indicato, **DEVE ALLEGARE TUTTA LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE:**

- autocertificazione dello stato famiglia predisposto dall'ente e scaricabile dal sito www.entebilateralepadova.it;
- dichiarazione dei redditi della madre e del padre (mod. 730 e/o Unico; se privi di questi, mod. CUD con allegata dichiarazione di non avere altri redditi oltre a quelli da lavoro dipendente);
- fattura quietanzata della spesa (con specificato che si tratta di "apparecchio ortodontico" per il figlio "cognome e nome" e non con altre indicazioni generiche);
- copia delle ultime tre buste paga del richiedente precedenti la data della spesa.

L'Ente Bilaterale ha previsto a partire dall'anno 2018 nuovi servizi ed interventi di **sostegno economico** a favore dei dipendenti:

D10 "BONUS CULTURA":

Ai lavoratori in regola con il versamento dei contributi da almeno tre mesi, sarà corrisposto un rimborso per un importo massimo di euro 50,00 annuale (importo minimo rimborsabile: euro 25,00) per acquisto, per il lavoratore dipendente, di libri, ingressi a musei, mostre, abbonamenti e biglietti di cinema e teatro, per la frequenza a corsi di musica, canto, teatro, pittura.

Il richiedente, **con il modello apposito di richiesta COMPILATO IN TUTTE LE SUE PARTI** da inviare all'Ente Bilaterale all'indirizzo indicato, **DEVE ALLEGARE TUTTA LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE:**

- a) **scontrini fiscali o fatture o ricevute fiscali quietanzate** con specifica di cosa è stato acquistato;
- b) **copia dei biglietti e degli abbonamenti, moduli di iscrizione ai corsi; fotocopia fronte e retro della copertina dei libri;**
- c) **Ultime tre buste paga** precedenti la data della spesa (Es.: spesa sostenuta in dicembre, allegare buste di settembre-ottobre-novembre).

D11 "BONUS SPORT E BENESSERE":

Ai lavoratori aderenti da almeno tre mesi, sarà corrisposto un rimborso per un importo massimo di euro 50,00 annuale (importo minimo rimborsabile: euro 25,00) per la spesa sostenuta per il lavoratore dipendente fino ad un massimo di euro 50,00 all'anno per la frequenza di palestre, piscine, centri sportivi, associazioni sportive dilettantistiche.

Il richiedente, **con il modello apposito di richiesta COMPILATO IN TUTTE LE SUE PARTI** da inviare all'Ente Bilaterale all'indirizzo indicato, deve **ALLEGARE TUTTA LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE:**

- a) **pagamento del corso intero o di almeno 3 mensilità o di almeno 10 ingressi;**
- b) **modulo iscrizione** alla palestra o all'associazione con timbro e data;
- c) **ultime tre buste paga precedenti la data della spesa** (Es.: spesa sostenuta in dicembre, allegare buste di settembre-ottobre-novembre).

SI RICORDA CHE TUTTI I SUSSIDI VERRANNO EROGATI IN BASE ALLE DISPONIBILITA' ECONOMICHE DELL'ENTE e pertanto L'Ente, a suo insindacabile giudizio, in relazione ai capitoli di spesa che saranno periodicamente valutati compatibilmente con le disponibilità economiche, si riserva di poter modificare o annullare l'erogazione di tutti o di parte dei sussidi offerti alle aziende e ai lavoratori.

L'Ente si riserva inoltre di valutare le domande pervenute entro i termini previsti secondo il criterio di precedenza e il criterio di turnazione in base alle risorse disponibili.



Sussidi alle aziende

L'Ente ha attivato degli interventi a favore di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote previste dal CCNL e dagli Accordi sindacali provinciali.

Le domande devono essere presentate all'Ente Bilaterale **compilate su modulo apposito con tutta la documentazione allegata richiesta**. Le richieste di sussidio per le aziende vanno presentate **SEMPRE ENTRO IL MESE DI FEBBRAIO COMPRESO DELL'ANNO SUCCESSIVO A QUELLO DI RIFERIMENTO** (1° gennaio - 31 dicembre).

Si ricorda che i sussidi sono cumulabili, ovvero l'azienda può far richiesta di più sussidi di tipologia diversa nel corso dello stesso anno, fatto salvo il tetto massimo erogabile specificato per singolo sussidio (SOLO PER SUSSIDI A2 e A3).

Per i sussidi da A4 ad A15 (escluso sussidio A14), invece, l'importo massimo erogabile complessivo è di euro 400,00 all'anno al lordo delle ritenute fiscali. Per i sussidi da A4 ad A15, verrà stilata una graduatoria per valutare le richieste di rimborso dando priorità ad aziende che non hanno mai ricevuto rimborsi nel biennio precedente dall'Ente Bilaterale o che ne hanno beneficiato in misura minore rispetto ad altre aziende e inoltre verrà valutata l'anzianità di adesione dell'azienda. **Per i sussidi da A2 ad A15 si prega di visionare il regolamento completo e le modalità di presentazione delle domande sul sito www.entebilateralepadova.it.**

SI RICORDA CHE LE DOMANDE VANNO SPEDITE ESCLUSIVAMENTE TRAMITE POSTA R/R (farà fede il timbro postale) O TRAMITE APPOSITO FORM DA COMPILARE SUL SITO www.entebilateralepadova.it.

Le domande incomplete e non rispondenti alla documentazione richiesta o che pervenissero fuori del termine stabilito non saranno prese in considerazione.

I sussidi saranno erogati esclusivamente alle aziende e ai lavoratori in regola con il versamento delle quote contributive e aderenti almeno da tre mesi secondo le modalità stabilite dal regolamento dell'Ente, e a condizione che le imprese rispettino integralmente l'applicazione delle norme previste dal CCNL di riferimento nazionale nonché la contrattazione di secondo livello, integrativa provinciale e/o aziendale.

A/2 CONTRIBUTO PER ACCERTAMENTO SANITARIO DEI DIPENDENTI

L'Ente Bilaterale offre alle aziende aderenti da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote previste dal CCNL e dagli Accordi sindacali provinciali, un contributo a parziale rimborso del costo sostenuto dalle aziende per le visite relative all'accertamento sanitario per i dipendenti (solo le visite, esclusi quindi i sopralluoghi e altro), come previsto dal D.Legs 81/2008 sulla sicurezza pari al 50% del costo della visita nel suo complesso, facendo quindi riferimento al singolo dipendente sottoposto a una o più visite, fino ad un massimo di **€ 25,00** a lavoratore visitato (deve essere aderente all'Ente Bilaterale da almeno 3 mesi). Sono pertanto escluse le visite pre-assuntive. L'azienda richiedente potrà ricevere tale contributo fino ad un importo massimo complessivo rimborsabile di **€ 1.000,00** lordi nell'anno. Il richiedente, con il modello apposito di richiesta **COMPILATO IN TUTTE LE SUE PARTI** da inviare all'Ente Bilaterale all'indirizzo indicato, **DEVE ALLEGARE TUTTA LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE:**

- fattura quietanzata della spesa sostenuta;
- copia elenco specifico delle visite con relativi dipendenti sottoposti all'accertamento, tipologie di visite e costi singoli, rilasciato dalla struttura sanitaria o dal medico competente;
- copia dell'ultima busta paga dei dipendenti interessati precedente al mese della visita;
- copia dell'ultimo versamento all'Ente Bilaterale precedente la data della richiesta.

A/3 CONTRIBUTO PER CORSI DI FORMAZIONE PER ADDETTI DEL SETTORE ALIMENTARE

L'Ente Bilaterale offre alle aziende aderenti da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote previste dal CCNL e dagli Accordi sindacali provinciali, un rimborso per il costo sostenuto per i corsi di formazione-informazione per gli addetti alla produzione e vendita di sostanze alimentari (ex tesserini sanitari) del 50% della spesa sostenuta fino ad un rimborso massimo erogabile di **20,00 euro** per dipendente. Il rimborso sarà erogato esclusivamente per i dipendenti, i quali dovranno risultare aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi. L'azienda richiedente potrà ricevere tale contributo fino ad un importo massimo complessivo rimborsabile di **€ 250,00** lordi nell'anno.

L'azienda richiedente, con il modello apposito di richiesta **COMPILATO IN TUTTE LE SUE PARTI** da inviare all'Ente Bilaterale all'indirizzo indicato, **DEVE ALLEGARE TUTTA LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE:**

- copia fattura quietanzata della spesa sostenuta con elenco dei dipendenti frequentanti il corso;
- copia del libretto sanitario rilasciato ai dipendenti (copia degli attestati dei partecipanti);
- copia dell'ultima busta paga dei dipendenti frequentanti precedente al mese di fruizione del corso;

- copia del versamento all'Ente dell'ultimo trimestre precedente la data della richiesta.

A/4 SITO WEB – SITO WEB E-COMMERCE: per aziende che presentano fattura per realizzazione di sito internet (solo realizzazione del sito, no altri servizi quali licenza d'uso, spese per manutenzione sito, acquisto dominio, ecc.) contributo del 50% iva esclusa fino ad un massimo di euro 150,00 lordi all'anno. Per aziende che presentano fattura per realizzazione di sito internet con piattaforma per e-commerce contributo del 50% iva esclusa fino ad un massimo di euro 250,00 lordi all'anno.

A/5 TABLET E SMARTPHONE: rimborso per aziende che presentano fattura per acquisto di tablet o smartphone. L'importo massimo rimborsabile è del 50% (iva esclusa) fino ad un importo pari a euro 100,00 lordi all'anno. Questo tipo di richiesta di rimborso è legata esclusivamente alla richiesta di rimborso per realizzazione sito web o sito e-commerce.

A/6 POSTA CERTIFICATA: per aziende che presentano fattura per acquisto del servizio di attivazione posta certificata è previsto un rimborso del 50% della spesa sostenuta (iva esclusa) fino ad un massimo di euro 20,00 lordi all'anno.

A/7 CLOUD: per aziende che presentano fattura per acquisto di servizi cloud (insieme di tecnologie che permettono, tipicamente sotto forma di un servizio offerto da un provider al cliente, di memorizzare/archiviare e/o elaborare dati, tramite CPU o software, grazie all'utilizzo di risorse hardware/software distribuite e virtualizzate in Rete). L'importo massimo rimborsabile è del 50% iva esclusa fino ad un importo massimo pari a euro 100,00 lordi all'anno.

A/8 APP E E-BOOK: rimborso per acquisto di libri in formato digitale per e-book reader e per acquisto di applicazioni per smart-phone o tablet. L'importo massimo rimborsabile è del 50% iva esclusa fino ad un importo massimo pari a euro 30,00 lordi all'anno.

A/9 PUBBLICITA' ON LINE: gratuita sul nostro sito per le aziende aderenti.

A/10 IMMAGINE AZIENDALE: per aziende che presentano fattura inerente spese per l'ideazione e la realizzazione di logo aziendale rimborso del 50% iva esclusa fino ad un massimo di euro 150,00 lordi all'anno.

A/11 DIVISE DA LAVORO: per aziende che presentano fattura inerente spese per l'acquisto di divise da lavoro: rimborso del 50% iva esclusa fino ad un massimo di euro 200,00 lordi all'anno.

A/12 SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO D.LGS 81/2008: rimborso per spese sostenute dalle aziende per spese inerenti la sicurezza negli ambienti di lavoro secondo quanto previsto dal D.LGS 81/2008 (ad es. per redazione documento valutazione rischi, per indagini fonometriche o sopralluoghi, per acquisto dispositivi protezione individuale, ecc.) contributo del 50% iva esclusa fino ad un massimo di euro 100,00 lordi all'anno.

A/13 CONTRIBUTO PER LA REDAZIONE DEI PIANI FORMATIVI INDIVIDUALI DEGLI APPRENDISTI DA PARTE DI ENTI ACCREDITATI: contributo del 50% iva esclusa fino ad un massimo di euro 75,00 lordi all'anno.

Dall'anno 2018 l'Ente Bilaterale ha introdotto i seguenti nuovi sussidi:

A/14 CONTRIBUTO ASSUNZIONE LAVORATORI BENEFICIARI DI NASPI O DISOCCUPATI

Alle aziende che assumono a tempo determinato per almeno 12 mesi o indeterminato lavoratori/lavoratrici disoccupati o percettori di Naspi da più di 12 mesi verrà erogato un contributo di importo pari euro 500,00 una tantum per ogni contratto (erogato dopo i 12 MESI).

A/15 CONTRIBUTO ACQUISTO NUOVE TECNOLOGIE, HARDWARE, SOFTWARE

Alle aziende che acquistano licenze software, stampanti, monitor, pc, smart mirror, smart frame, segnaletiche digitali,... verrà erogato un contributo annuale del 50% (iva esclusa) fino ad un massimo di euro 150,00 lordi all'anno.

Formazione per
aziende e lavoratori

L'Ente Bilaterale offre corsi di formazione gratuiti alle aziende e ai lavoratori, che risultano in regola con i versamenti da almeno tre mesi.

I corsi di formazione vengono organizzati al raggiungimento di un **numero minimo di partecipanti** stabilito dal regolamento.

Il calendario e la sede di svolgimento dei corsi saranno comunicati di volta in volta ai pre-iscritti non appena sarà raggiunto il numero minimo.

I corsi, eccetto quelli inerenti la sicurezza sul lavoro, si svolgono in orario serale per dare a tutti i lavoratori la possibilità di parteciparvi.

Qualora i lavoratori partecipanti fossero di una sola unica azienda e su richiesta della stessa, è possibile effettuare **corsi aziendali** anche nella propria sede.

I programmi dei corsi vengono adattati in base alla composizione del gruppo di iscritti, al settore lavorativo di provenienza e a particolari interessi ed esigenze di organizzazione.

Per partecipare quindi ai corsi è necessario inviare il modulo di pre-iscrizione con tutti i riferimenti indicati e completo di tutta la documentazione richiesta (si può trovare nel sito www.entebilateralepadova.it).

Non appena raggiunto il numero minimo di partecipanti per organizzare il corso scelto, la segreteria contatterà i pre-iscritti per avere conferma o meno della partecipazione.

Oltre al seguente catalogo dell'offerta formativa, è sempre possibile predisporre, con l'assistenza di tutor messi a disposizione, **specifici progetti formativi aziendali**, per particolari esigenze non rientranti nell'offerta dell'Ente, che saranno presentati al Consiglio Direttivo dell'Ente Bilaterale per ottenere un eventuale finanziamento.

Inoltre consigliamo sempre di visionare il sito www.entebilateralepadova.it o contattare telefonicamente la Segreteria per eventuali aggiornamenti in quanto vi è la possibilità di usufruire di **voucher individuali** per corsi di formazione di varia natura (Le ricette della Tradizione Padovana, Cotti e Sedotti, Cucina per falsi principianti, Pane e Pasta fatti in casa, Barman, Il Disosso e il Taglio della Carni, Social Media marketing, Inglese Commerciale, Contabilità, Verifiche Fiscali, BLSD, Lingua Russa, ecc.) e di partecipare a **seminari** di varia tipologia (La scuola dei genitori; Essere genitori ai tempi di internet, twitter, Facebook; Corso base autodifesa; Imparare e fare blogging; Corso base SEO; ecc...).

Catalogo Corsi

Area Comunicazione

■ TECNICHE DI VENDITA ON LINE: E-COMMERCE

Imparare a progettare un sito di e-commerce prestando cura alle varie sezioni dal catalogo e alla scheda prodotto, agli aspetti logistici a quelli amministrativi, a stimare la possibilità di successo di un sito di e-Commerce e l'investimento necessario a realizzarlo e renderlo operativo, a evitare i principali errori e conoscere quali sono solitamente i punti critici su cui prestare particolare attenzione, a conoscere gli strumenti e i costi per la promozione di un sito di e-Commerce.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste. **Durata:** 16 ore

■ COME VENDERE DI PIU': TECNICHE DI VENDITA EFFICACE

Apprendere tecniche di comunicazione ad alto impatto emotivo, comprendere le reali esigenze del cliente su cui costruire una trattativa, creare "feeling" col cliente, cercare di capire i comportamenti del cliente, attraverso il mondo della linguistica comportamentale, imparare le tecniche della persuasione, individuare le motivazioni all'acquisto del cliente per spingerlo all'azione.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste. **Durata:** 16 ore

■ STRATEGIE DI MARKETING E DI WEB MARKETING

Imparare a conoscere gli strumenti del mercato digitale, la pubblicità on line e gli strumenti di monitoraggio, progettare strategie di web marketing, utilizzare le piattaforme social: questi sono gli obiettivi che il corso si propone.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste. **Durata:** 16 ore

■ COME RICEVERE ED ACCOGLIERE IL CLIENTE

Imparare alcuni accorgimenti per sapere accogliere il cliente e capire qual è il modo giusto per entrare in relazione con lui e influire positivamente sulla sua percezione.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste. **Durata:** 9 ore

■ COME GESTIRE EFFICACEMENTE LA COMUNICAZIONE TELEFONICA CON IL CLIENTE

Il Customer Care Telefonico è la “finestra” attraverso la quale i clienti giudicano l'azienda. L'obiettivo del corso è quello di fornire gli strumenti per un migliore approccio telefonico da parte di tutti i componenti dell'azienda contribuendo a creare una buona immagine o a migliorarla.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste. **Durata:** 9 ore

Area Sicurezza sul lavoro

■ PRIMO SOCCORSO

Il corso ha l'obiettivo di adempiere agli obblighi formativi previsti dalla vigente normativa e creare le competenze necessarie ad attuare in azienda le procedure più elementari di Primo Soccorso.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste. **Durata:** 12 ore (orario diurno: 3 incontri di 4 ore ciascuno) • **Attestato:** frequenza (obbligatorio 100% delle ore per rilascio attestato valevole ai fini di legge)

■ PRIMO SOCCORSO - AGGIORNAMENTO

Il corso è rivolto esclusivamente a chi ha già frequentato il corso di primo soccorso e deve fare il richiamo dopo 3 anni, come previsto dalla normativa vigente.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste. **Durata:** 4 ore (un unico incontro in orario diurno) • **Attestato:** frequenza (obbligatorio 100% delle ore per rilascio attestato valevole ai fini di legge).

■ ANTINCENDIO BASSO - MEDIO RISCHIO

Il corso ha l'obiettivo di fornire agli allievi la preparazione prevista dalla normativa in vigore per gli addetti alla prevenzione incendi in attività a basso – medio rischio di incendio.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste. **Durata:** 4-8 ore (orario diurno con 1 o 2 incontri) • **Attestato:** frequenza (obbligatorio 100% delle ore per rilascio attestato valevole ai fini di legge).

■ RSPP - RESPONSABILE SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE

Il corso ha l'obiettivo di preparare i partecipanti alla creazione ed alla gestione del sistema di sicurezza in azienda, fornendo i criteri metodologici e giuridici per operare nel rispetto della normativa vigente, garantendo la necessaria formazione per assumere il ruolo di Responsabile della sicurezza in azienda.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste; il corso è rivolto solo ai datori di lavoro (titolare o socio lavoratore o amministratore delegato) che assumono il ruolo di responsabili del servizio di prevenzione e protezione in azienda. **Durata:** 16 ore (orario diurno: 4 incontri da 4 ore ciascuno) • **Attestato:** frequenza (obbligatorio 90% delle ore per rilascio dell'attestato valevole ai fini di legge).

■ RLS - RESPONSABILE SICUREZZA LAVORATORI

Il corso ha l'obiettivo di preparare i partecipanti allo svolgimento del loro ruolo di Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza in azienda fornendo informazioni sui rischi riferiti al posto di lavoro ed alle mansioni nonché i possibili danni e le conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione. Durante il corso, inoltre, verranno trasmesse informazioni relative ai diritti e doveri dei lavoratori in materia di sicurezza e salute sul posto di lavoro.

Destinatari: Il corso è rivolto a dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste. **Durata:** 32 ore (orario diurno) • **Attestato:** frequenza (obbligatorio 100% delle ore per rilascio dell'attestato valevole ai fini di legge).

■ MOVIMENTAZIONE MECCANICA DEI CARICHI (CARRELLISTI)

Il corso ha l'obiettivo di fornire agli allievi la formazione per la movimentazione meccanica dei carichi; analisi delle tecniche e delle problematiche riguardanti il sollevamento meccanico tramite impiego di strumenti quali i muletti.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste. **Durata:** 12 ore • **Attestato:** frequenza (obbligatorio 90% delle ore per rilascio dell'attestato valevole ai fini di legge).

■ FORMAZIONE LAVORATORI BASSO RISCHIO

Il corso ha l'obiettivo di fornire agli allievi la formazione lavoratori basso rischio (4 ore formazione generale + 4 ore formazione specifica) come previsto dalla normativa vigente.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste.

Durata: 8 ore (orario diurno) • **Attestato:** frequenza (obbligatorio 90% delle ore per rilascio dell'attestato valevole ai fini di legge).

■ AGGIORNAMENTO RSPP BASSO RISCHIO

La formazione di aggiornamento è rivolta a quei datori di lavoro che svolgono direttamente i compiti del Servizio di prevenzione e protezione dai rischi all'interno della loro azienda, come previsto dalla vigente normativa, e che hanno già frequentato il corso di 16 ore.

Destinatari: Il corso è rivolto a tutti i titolari di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste.

Durata: 6 ore (orario diurno) • **Attestato:** frequenza (obbligatorio 90% delle ore per rilascio dell'attestato valevole ai fini di legge).

Area Lingue straniere

🇬🇧 INGLESE

I corsi hanno lo scopo di presentare ai partecipanti le principali componenti della comunicazione in lingua straniera e di fornire loro le competenze necessarie al fine di utilizzare efficacemente le potenzialità della lingua scelta.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste.

Livelli: base, intermedio, avanzato. **Durata:** 40 ore (orario serale).

🇪🇸 SPAGNOLO

I corsi hanno lo scopo di presentare ai partecipanti le principali componenti della comunicazione in lingua straniera e di fornire loro le competenze necessarie al fine di utilizzare efficacemente le potenzialità della lingua scelta.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste.

Livelli: base, intermedio, avanzato. **Durata:** 40 ore (orario serale).

🇩🇪 TEDESCO

I corsi hanno lo scopo di presentare ai partecipanti le principali componenti della comunicazione in lingua straniera e di fornire loro le competenze necessarie al fine di utilizzare efficacemente le potenzialità della lingua scelta.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste.

Livelli: base, intermedio, avanzato. **Durata:** 40 ore (orario serale)

■ ■ FRANCESE

I corsi hanno lo scopo di presentare ai partecipanti le principali componenti della comunicazione in lingua straniera e di fornire loro le competenze necessarie al fine di utilizzare efficacemente le potenzialità della lingua scelta.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste.

Livelli: base, intermedio, avanzato. **Durata:** 40 ore (orario serale)

🇨🇳 CINESE

I corsi hanno lo scopo di presentare ai partecipanti le principali componenti della comunicazione in lingua straniera e di fornire loro le competenze necessarie al fine di utilizzare efficacemente le potenzialità della lingua scelta.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste.

Livelli: base, intermedio. **Durata:** 40 ore (orario serale).

● GIAPPONESE

I corsi hanno lo scopo di presentare ai partecipanti le principali componenti della comunicazione in lingua straniera e di fornire loro le competenze necessarie al fine di utilizzare efficacemente le potenzialità della lingua scelta.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste.

Livelli: base, intermedio. **Durata:** 40 ore (orario serale).

Area Informatica

■ INFORMATICA LIVELLO BASE

L'obiettivo del corso è insegnare ad utilizzare il PC e i principali programmi di calcolo e videoscrittura. Destinatari: i corsi sono rivolti a tutti i titolari, soci, dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste. **Durata:** 20 ore (orario serale).

■ OFFICE WORD EXCEL

Il corso ha lo scopo di far acquisire la conoscenza dei principali strumenti Excel per elaborare tabelle, grafici, statistiche, preventivi e gestire archivi dati; utilizzare word in modo professionale per scrivere documenti semplici e complessi.

Destinatari: i corsi sono rivolti a tutti i titolari, soci, dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste. **Durata:** 20 ore (orario serale).

■ WORDPRESS BASE

Il corso ha lo scopo di far acquisire i fondamenti necessari per utilizzare Wordpress e quindi creare un sito Internet formato da contenuti testuali o multimediali, facilmente gestibili ed aggiornabili in maniera dinamica.

Destinatari: i corsi sono rivolti a tutti i titolari, soci, dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste. **Durata:** 20 ore (orario serale).

■ WEB DESIGN

L'obiettivo del corso è approcciarsi alle nozioni fondamentali per progettare la comunicazione visiva di un sito e creare singole pagine web.

Destinatari: i corsi sono rivolti a tutti i titolari, soci, dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste. **Durata:** 20 ore (orario serale).

Area professionalità varie

■ CORSO BASE DI CUCINA

Obiettivo del corso è far acquisire i principi e le tecniche base della cucina, toccando tutte le portate: dagli antipasti ai primi piatti ai secondi per finire con i dessert.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste.

Durata: 20 ore (orario serale). **Sedi:** da definire (essendo un corso pratico è necessaria una cucina attrezzata)

■ CORSO DI CUCINA INNOVATIVA (SOLO ADDETTI DEL SETTORE)

Il corso si propone di offrire ai partecipanti, già esperti in cucina, spunti creativi per innovare il loro prodotto, creando – con tecniche nuove – invitanti aperitivi, finger food e stuzzicherie da proporre ai propri clienti

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste; il corso è esclusivamente per addetti del settore.

Durata: 20 ore (orario serale). **Sedi:** da definire (essendo un corso pratico è necessaria una cucina attrezzata)

■ CORSO DI CUCINA DI PESCE

Il corso ha lo scopo di fornire ai partecipanti preziosi spunti e suggerimenti per la preparazione del pesce, dagli antipasti ai primi e secondi piatti.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste.

Durata: 20 ore (orario serale). **Sedi:** da definire (essendo un corso pratico è necessaria una cucina attrezzata)

■ CORSO INTAGLIO VEGETALI (SOLO ADDETTI DEL SETTORE)

Il corso si propone di rendere i partecipanti autonomi in breve tempo nell'esecuzione di decorazioni e composizioni elementari, belle e veloci da realizzare su vegetali, iniziando con la realizzazione di fiori fino ad arrivare a soggetti più complessi ricavati da varie verdure che, per l'occasione, si trasformeranno in vere e proprie sculture.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste; il corso è esclusivamente per addetti del settore.

Durata: 10 ore (orario serale). **Sedi:** da definire (essendo un corso pratico è necessaria una cucina attrezzata).

■ CORSO DI PASTICCERIA DI BASE

Alla fine del corso gli allievi saranno in possesso delle conoscenze di base, indispensabili, per la preparazione di un assortimento della pasticceria: dagli impasti base alla pasticceria da ristorante.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste.

Durata: 20 ore (orario serale). **Sedi:** da definire (essendo un corso pratico è necessaria una cucina attrezzata).

■ BARMAN (SOLO ADDETTI DEL SETTORE)

Il corso si rivolge a quegli operatori che voglio migliorare la qualità del servizio, offrire ai propri clienti la possibilità di gustare Cocktail, Long Drinks ed Aperitivi, acquisire la professionalità di un "Barman" per migliorare il servizio, ampliare la clientela e creare qualcosa di nuovo e personalizzato.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste; il corso è esclusivamente per addetti del settore.

Durata: 36 ore (orario serale). **Sedi:** da definire (essendo un corso pratico è necessario disporre degli strumenti necessari).

■ IL VINO

Il corso ha l'obiettivo di fornire le basi dell'educazione sulla cultura e degustazione del vino imparando a conoscerne la storia, i processi produttivi, il piacere e gli strumenti di degustazione e allenando i sensi della vista, del gusto e dell'olfatto.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste.

Durata: 20 ore (orario serale). **Sedi:** Padova.

■ TECNICHE ADDOBBO SALE DA PRANZO - ALLESTIMENTO BANCHETTI E BUFFET (ADDETTI DEL SETTORE)

Il corso ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti spunti per le tecniche di addobbo (centro-tavola, segnaposto e decorazioni in genere) e nozioni sulle regole di allestimenti di banchetti e buffet al fine di creare un'ambientazione piacevole ed invitante.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste; il corso è esclusivamente per addetti del settore.

Durata: 20 ore (orario serale). **Sedi:** Padova.

■ AGGIORNAMENTO PER PERSONALE AI PIANI E TECNICHE DI HOUSEKEEPING (ADDETTI DEL SETTORE)

Il corso ha l'obiettivo di aggiornare i partecipanti sulle tecniche che consentono di ottimizzare il lavoro in termini di tempo, qualità del servizio e customer satisfaction. Verranno, inoltre, fornite nozioni utili alla cura dell'aspetto personale e all'estetica dell'ambiente (es. addobbi floreali).

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste; il corso è esclusivamente per addetti del settore.

Durata: 20 ore (orario serale). **Sedi:** Padova.

■ VETRINISTICA - VISUAL MERCHANDISING

Il corso ha l'obiettivo di trasferire agli allievi le tecniche per creare una vetrina e realizzare confezioni, addobbi e decorazioni; impiegare la giusta luce, saper usare il colore e la distribuzione degli spazi, il tutto in linea con il messaggio aziendale che si desidera trasmettere.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste.

Durata: 16 ore (orario serale). **Sedi:** Padova

■ CORSO FOTOGRAFIA BASE

Corso di livello introduttivo dedicato a chi parte da zero e a chi vuole approfondire e far proprie le nozioni di base della tecnica e del linguaggio fotografico. Sotto la guida di un professionista esperto e attraverso un approccio sia teorico che pratico, si imparerà ad utilizzare con sicurezza la macchina fotografica.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste.

Durata: 16 ore (orario serale). **Sedi:** Padova

■ CORSO FOTOGRAFIA AVANZATO

In questo corso le nozioni imparate al livello base saranno approfondite ed ampliate grazie all'apprendimento di tecniche fotografiche più avanzate.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste.

Durata: 16 ore (orario serale). **Sedi:** Padova

■ CORSO PHOTOSHOP

Questo corso è progettato per chi, amando il fotoritocco e la fotografia, vorrebbe iniziare ad avvicinarsi a Photoshop il software più utilizzato e orientato sia alla grafica tradizionale sia al web.

Destinatari: il corso è rivolto a tutti i titolari, soci e dipendenti di aziende aderenti all'Ente Bilaterale da almeno tre mesi e in regola con il versamento delle quote contributive previste.

Durata: 12 ore (orario serale). **Sedi:** Padova.

PERCORSI FORMATIVI 2018

AREA TEMATICA	CORSI	DURATA
COMUNICAZIONE	La scuola dei genitori: imparare a crescere insieme genitori e figli	6
	Essere genitori ai tempi di internet, Facebook, twitter,...	6
	I tempi e i modi della comunicazione Social	6
	L'arte della persuasione: interagire in modo efficace con se stessi e con gli altri	9
INFORMATICA	Facebook per promuovere l'impresa	9
	Imparare a fare blogging	9
	Corso base Seo	9
VARIE	Corso base di autodifesa	9

ENTE BILATERALE PADOVA

c/o - ASCOM Padova - P.zza Bardella, 3 - 35131 Padova

Tel. 049 8209821 - 049 8209790 - Fax 049 8209779

E-mail:

- **info@entebilateralepadova.it**
- **segreteria@entebilateralepadova.it**
- **servizi@entebilateralepadova.it**
- **amministrazione@entebilateralepadova.it**

ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

dal lunedì al venerdì

dalle 9.30 alle 12.30

il lunedì, il martedì e il giovedì

dalle 14.30 alle 17.00



Contatti