

ENTE BILATERALE TURISMO PADOVA TERME EUGANEE

Piazza V. Bardella, 3 - 35131 - Padova Piazza B. Marin n. 8 - 35031 Abano Terme Tel. 049/8209821 - 049/667530 - fax. 049/8209779

 $\underline{www.entebilateralepadova.it} - \underline{info@entebilateralepadova.it}$

SCHEDA DI PRE-ISCRIZIONE AI CORSI

DATI ANAGRAFICI	
Cognome e Nome	
Dipendente/Titolare della ditta	
C.F P.IVA	
E-mail di riferimento per le comunicazioni (LEGGIBILE!!) Cellulare	

AREE TEMATICHE (barrare le caselle di interesse)

AREA TEMATICA	CORSI
	PRIMO SOCCORSO
	AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO
	PREVENZIONE INCENDI - BASSO RISCHIO
	PREVENZIONE INCENDI - MEDIO RISCHIO
SICUREZZA SUL LAVORO	PREVENZIONE INCENDI - ALTO RISCHIO
	AGGIORNAMENTO PREV.INCENDI - BASSO RISCHIO
	AGGIORNAMENTO PREV.INCENDI - MEDIO RISCHIO
	AGGIORNAMENTO PREVE. INCENDI - ALTO RISCHIO
	BLSD
	RLS - responsabile dei lavoratori per la sicurezza
	RSPP - responsabile del servizio prevenzione e protezione
	RSPP - AGGIORNAMENTO
	VIDEOTERMINALISTI
	FORMAZIONE LAVORATORI BASSO RISCHIO
	AGGIORNAMENTO FORM.LAVORATORI BASSO RISCHIO
	FORMAZIONE PREPOSTI
	COVID-19 TITOLARI
	COVID-19 DIPENDENTI
LINGUE	ITALIANO PER STRANIERI (LIVELLI A1, A2, B1)
	INGLESE (LIVELLI A1, A2, B1)
	TEDESCO (LIVELLI A1, A2 B1)
	SPAGNOLO (LIVELLI A1, A2, B1)
LINGUE	FRANCESE (LIVELLI A1, A2, B1)
	RUSSO (LIVELLI A1, A2, B1)
	PORTOGHESE (LIVELLI A1, A2, B1)

	CINESE LIVELLO BASE HSKK 1 (CORRISPONDENTE A1)	
	CINESE LIVELLO BASE HSKK 2 (CORRISPONDENTE A2)	
	CINESE LIVELLO INTERMEDIO HSKK 2 (CORRISPONDENTE B1)	
	ARABO LIVELLO ILA - A1	
	ARABO LIVELLO ILA - AI ARABO LIVELLO ILA A2	
	ARABO LIVELLO B1	
	LA PRENOTAZIONE IN LINGUA TEDESCA	
THE PARTY OF	LA PRENOTAZIONE IN LINGUA INGLESE	
INFORMATICA	CORSO BASE SEO	
	Informatica Base	
	Office-world-excel	
	WEB DESING	
	WORDPRESS BASE: COME CREARE SITI INTERNET IN MODO FACILE	
	DIGITAL BRAND: INSTAGRAM, LINKEDIN E SOCIAL	
	BLOGGING E SCRITTURA CREATIVA	
	ORGANIZZAZIONE EVENTI: DALL'IDEA ALLA REALIZZAZIONE	
AREA MARKETING e DIGITAL MARKETING	GESTIRE IL RECLAMO SU TRIPADVISOR	
	DIS-INTERMEDIAZIONE TURISTICA PER TRATTENERSI QUEL 15% IN PIU	
	NEUROMARKETING PER L'HOSPITALITY BUSINESS	
	IL MARKETING BASE E IL METODO CANVAS PER LE IMPRESE RICETTIVE	
	TECNICHE DI UP-SELLING E CROSS SELLING PER L'IMPRESA TURISTICA	
	COME RENDERE SOCIAL IL TUO HOTEL	
	INTERNET PER TROVARE CLIENTI – BASI DI WEB MARKETING	
	VENDIAMO SU INTERNET – BASI DI E-COMMERCE	
	Come vendere di più:Tecniche di vendita efficace	
	LA GESTIONE EFFICACE DELLA COMUNICAZIONE TELEFONICA CON IL	
	CLIENTE	
	ACCOGLIENZA NEL SETTORE TURISMO (HOTEL - ADETTI AL RICEVIMENTO)	
AREA ACCOGLIENZA	MARKETING RELAZIONALE	
COMUNICAZIONE E	E-MAIL MARKETING E GESTIONE DEL TEMPLATE	
MANAGEMENT	LA GESTIONE DEL TEMPO	
	LEADERSHIP MANAGEMENT	
	L'IMPORTANZA DEL REVENUE: PERCHE' E QUANDO FARLO	
	COME IMPLEMENTARE LE SOFT SKILL IN AZIENDA	
	PUBLIC SPEAKING: GIUSTA VOCE E GIUSTE PAROLE PER UNA RELAZIONE VINCENTE	
	IL BON TON: L'ACCOGLIENZA EFFICACE INIZIA DAL SALUTO	
	LA GESTIONE EFFICACE DEL CONFLITTO	
	INSTAGRAM PER LA PROMOZIONE DI AZIENDE TURISTICO-RICETTIVE	
	LETTURA DEL BILANCIO D'ESERCIZIO E ANALISI DEI COSTI DI GESTIONE NELLE AZIENDE ALBERGHIERE	
	IL MONDO DELL'AGENZIA DI VIAGGIO	
	DIVERS-ABILITA' TURISTICA: SISTEMI DI ACCOGLIENZA TURISTICA INCLUSIVI E INNOVATIVI	
	PROMUOVERE IL TERRITORIO PER ACCOGLIERE IL TURISTA	
	CONOSCENZA DEI VINI ITALIANI	

	TECNICHE DI DEGUSTAZIONE: L'ABBINAMENTO FOOD & BEVERAGE
	COME ALLESTIRE UN BUFFET
AREA FOOD	CUCINA CREATIVA E DECORAZIONE PIATTI
& BEVERAGE	PASTICCERIA BASE
	PERFEZIONAMENTO NELLA PASTICCERIA PER LA RISTORAZIONE
	RSI IN CUCINA: PIU RICICLO E MENO SPRECO
	CREATIVITA' E TECNOLOGIE PER PIATTI GOURMET
	LE SPECIALI ESIGENZE: ACCONTENTIAMO VEGANI, VEGETARIANI E GLUTEN FREE
	IL PANE LO FACCIO DA ME: I LIEVITATI IN RISTORAZIONE - PANE, GRISSINI E PANETTONI -
	CUCINA BASE
	CUCINA DI PESCE
	VEGETABLE AND FRUIT CARVING - L'ARTE DELL'INTAGLIO - FRUTTA E VEGETALI
	VORREI FARE IL BARMAN
	COCKTAIL PER IL BAR
	IL FOOD COST
	LA CULTURA DEL BREAKFAST
	PARTY PLANNER: L'ARTE DELL'EVENTO, AD OGNUNO IL SUO EVENTO
	IL MENU DELLE FESTE: NATALE
	IL MENU DELLE FESTE: PASQUA
	IL RIFACIMENTO DELLE CAMERE IN HOTEL: "LA CAMERA CHE EMOZIONA: TECNICHE DI HOUSEKEEPING PER VALORIZARE LA STANZA IN TUTTI I SUOI ASPETTI"
PERSONALE DI SALA	Addetto alla sala-tecniche di servizio in sala
E AI PIANI	LA GOVERNANTE D'ALBERGO:UNA FIGURA IN CONTINUA EVOLUZIONE
	DA CAMERIERA AI PIANI A GOVERNANTE D'ALBERGO
	TECNICHE DI RIFLESSOLOGIA PLANTARE
	TECNICHE DI AYURVEDA
AREA ESTETICA E	MASSAGGIO CHANDRA
REPARTO CURE	MASSAGGIO CINESE TUI NA
	MASSAGGIO DEL VISO KOBIDO
	MASSAGGIO LOMI-LOMI
	MASSAGGIO SONORO CON CAMPANE TIBETANE
	HOT STONE MASSAGE
	THAI MASSAGE
	BAMBOO MASSAGE
	MASSAGGIO CALIFORNIANO
	Vetrinistica - Visual merchandising
VARIE	Corso base di fotografia
	Corso avanzato di fotografia
	Corso Photoshop
	La scuola dei genitori: imparare a crescere insieme genitori e figli
	Essere genitori ai tempi di internet, facebook, twitter,
	L'arte della persuasione: interagire in modo efficace con se stessi e con gli altri
	Corso base di autodifesa

PREFERENZA SEDE CORSI:	ABANO TERME	С
	PADOVA	С

L'interessato dichiara di conoscere e si impegna a rispettare quanto segue:

- Di essere aderente all'Ente Bilaterale;
- Di essere a conoscenza che ai fini della validità del corso, del rilascio dell'attestato e della restituzione della cauzione è obbligatorio partecipare al 70% o al 100% del totale delle ore;
- Di essere a conoscenza dell'obbligatorietà della sottoscrizione dell'informativa e del consenso dell'interessato al trattamento di dati personali ai sensi del GDPR 679/2016 che è parte integrante della presente;
- Di essere a conoscenza che l'effettivo avvio del corso è subordinato al raggiungimento del numero minimo di
 partecipanti; non appena raggiunto il numero minimo di iscritti ad un corso, l'Ente, tramite l'indirizzo e-mail indicato
 nel presente modulo, comunica i calendari e le modalità di conferma della propria pre-iscrizione, nonché il versamento
 del deposito cauzionale pari ad € 100,00 che verrà restituito al termine delle lezioni, non appena verificate le presenze;
- Di essere a conoscenza che l'accettazione della presente scheda non vincola l'Ente a realizzare effettivamente il corso.

Di essere a conoscenza ene i a	retuzzione della presente seneda non vinesta i Zine a realizzare circurvamente ii con	50.
Data,	Firma	
,		

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AI SENSI E PER GLI EFFETTI DI CUI ALL'ART. 13 GDPR 679/2016 (AGGIORNATA AL 30 GIUGNO 2021)

In osservanza a quanto previsto dal GDPR 679/2016 siamo ad informarLa/Vi, in quanto "Interessato", sulla finalità della raccolta e sulle modalità di trattamento dei dati personali relativi alla Sua/Vostra Azienda/Persona, da noi acquisiti direttamente presso di Lei, ovvero per il tramite del Suo legale o del Suo datore di lavoro, ovvero del consulente/studio di consulenza/studio legale che segue il datore di lavoro, per permetterci di svolgere la nostra attività in modo adeguato e secondo le previsioni normative vigenti.

Le/Vi forniamo pertanto le corrette informazioni sul trattamento dei dati personali, come di seguito specificatamente indicato.

1. IDENTITA' E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE (EVENTUALE: DEL RAPPRESENTANTE/RESPONSABILE INTERNO/DPO)

Il Titolare del trattamento dei dati è ENTE BILATERALE TURISMO PADOVA TERME EUGANEE con sede in P.zza Bardella n.3, 35131 PADOVA, C.F.:03583260280, mail: info@entebilateralepadova.it, pec: entebilateraleturismpadovaterme@legalmail.it. Il Responsabile della Protezione dei Dati (RDP o DPO) è stato nominato e può essere contattato all'indirizzo email dpo turismo@entebilateralepadova.it

2. FONTE DA CUI HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI

I dati personali potranno essere raccolti presso l'interessato o possono essere ottenuti tramite il Suo datore di lavoro, ovvero tramite il Consulente/Studio di Consulenza a cui il datore di lavoro ha affidato la gestione del personale, o altri professionisti tra cui avvocati, commercialisti, e associazioni di categoria (CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA ASCOM PADOVA, APPE PADOVA ASSOCIAZIONE PUBBLICI ESERCIZI).

3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

I dati personali trattati dal Titolare sono i seguenti:

- dati personali comuni (anagrafici, di contatto, bancari e di pagamento);
- eventuali dati particolari necessari per l'erogazione dei servizi e sussidi richiesti.

4. FINALITA' DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO:

Fermo l'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie, i dati raccolti saranno da noi trattati per lo svolgimento delle seguenti attività:

- a. Acquisizione di informazioni in fase di preadesione/adesione ed adempimenti degli obblighi derivanti;
- b. Adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative anche comunitarie, dallo Statuto;
- c. Gestione della pratiche relative all'erogazione di sussidi/contributi/rimborsi;
- d. Gestione delle iscrizioni a corsi di formazione organizzati dall'Ente Bilaterale.
- e. Gestione delle vertenze di lavoro, riferite al personale dipendente e collaboratori, tramite la Commissione di Conciliazione costituita presso l'Ente Bilaterale;
- f. Invio di newsletter e/o circolari di natura tecnica e/o comunicazioni relative ai servizi erogati dall'Ente Bilaterale in connessione all'iscrizione, oppure relative ad attività formative od eventi culturali organizzati dall'Ente medesimo.
- g. Esecuzione di riprese audio/video relative alle attività svolte durante convegni, incontri ed eventi, per scopi divulgativi delle attività realizzate, anche mediante l'uso di social network, e per finalità storico archivistiche.
- h. Recupero credito, ovvero gestione di eventuali contenziosi.

Il conferimento dei dati personali, da parte dell'Interessato, per le finalità di cui alle precedenti lettere a., b., c., d., e., f. e h., pur non essendo obbligatorio, si rende necessario per il conseguimento delle finalità sopra indicate. Il mancato conferimento dei dati rende ineseguibile il rapporto giuridico posto alla base del trattamento.

Per le finalità di cui alla lettera g., il conferimento dei dati è facoltativo. Può/Potete quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare i dati già forniti; in tal caso non potrà/potrete più essere oggetto di riprese audio/video relative ad attività svolte durante convegni, incontri ed eventi.

E' a cura dell'Interessato la tempestiva comunicazione al Titolare del trattamento di eventuali variazioni concernenti i dati personali conferiti.

5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Per le finalità di cui ai punti a., c., d., e., ed f. del precedente art.4, la base giuridica del trattamento è costituita dall'art.6, par.1, lett.b del GDPR 679/2016 (esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, ovvero esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso).

Per le finalità di cui al punto b. del precedente art.4, la base giuridica del trattamento è costituita dall'art.6, par.1, lett. c del GDPR 679/2016 (adempimento di un obbligo legale).

Per le finalità di cui al punto g. del precedente art.4, la base giuridica del trattamento è costituita dall'art.6, par.1, lett. a del GDPR 679/2016 (consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità).

Per le finalità di cui al punto h. del precedente art.4, la base giuridica del trattamento è costituita dall'art.6, par.1, lett. f del GDPR 679/2016 (perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare del trattamento al recupero del proprio credito ovvero a difendersi e ad agire in giudizio).

6. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti potranno essere comunicati da parte nostra esclusivamente ai soggetti terzi di seguito indicati:

- Istituti Bancari d'appoggio dell'Ente Bilaterale;
- Soggetti che effettuano per conto dell'Ente Bilaterale l'elaborazione dei cedolini connessi alle pratiche di erogazione dei sussidi/contributi/rimborsi e la successiva elaborazione delle CU;
- Società/enti di formazione che collaborano con l'Ente Bilaterale per l'organizzazione e la realizzazione dei corsi di formazione;
- Confcommercio Imprese per l'Italia Ascom Padova, Ascom Servizi Padova S.p.A., Confcommercio Veneto, APPE Padova;
- Enti Bilaterali Nazionali di riferimento;
- Organizzazioni Sindacali Filcams-CGIL, Fisascat-Cisl e Uiltucs;
- Consulenti contabili, fiscali, legali o altri professionisti;
- altri enti pubblici, autorità finanziarie, autorità giudiziarie ed altre istituzioni, se previsto da leggi, regolamenti e direttive comunitarie;
- altri destinatari, ove presenti.

In relazione alla finalità di cui al precedente punto 4 lett. c., i dati personali raccolti potranno essere comunicati da parte nostra esclusivamente ai soggetti terzi di seguito indicati:

- a) Enti Bilaterali Nazionali;
- b) altri enti pubblici, autorità giudiziarie, finanziarie ed altre istituzioni se previsto da leggi, regolamenti, direttive comunitarie.

In relazione alla finalità di cui al precedente punto 4 lett. f., i dati personali raccolti potranno essere comunicati da parte nostra esclusivamente ai soggetti terzi di seguito indicati:

a) fornitore piattaforma per invio newsletter ovvero fornitore del servizio di spedizione del materiale promozionale/pubblicitario.

In relazione alla finalità di cui al precedente punto 4 lett. g., i dati personali raccolti potranno essere comunicati da parte nostra esclusivamente ai soggetti terzi di seguito indicati:

a) Gestori social network all'interno dei quali vengono inserite immagini e video delle attività realizzate.

I predetti soggetti destinatari possono configurarsi come Responsabili esterni ovvero come Titolari autonomi del trattamento dei dati.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI RACCOLTI

I dati raccolti verranno conservati come segue:

- <u>Dati conferiti per le finalità di cui alle lettere a., c. e d. del precedente art. 4</u>: per tutto il tempo necessario alla gestione delle pratiche amministrative;
- <u>Dati conferiti per le finalità di cui alla lettera b. del precedente art. 4</u>: fino a 10 anni ovvero per diverso termine di conservazione stabilito per legge;
- <u>Dati conferiti per le finalità di cui alla lettera e. del precedente art. 4</u>: fino a 10 anni;
- <u>Dati conferiti per le finalità di cui alla lettera f. del precedente art. 4</u>: per tutta la durata dell'iscrizione.
- <u>Dati conferiti per le finalità di cui alla lettera g. del precedente art. 4</u>: per tutta la durata del rapporto contrattuale/dell'esecuzione dei servizi e delle prestazioni richieste ovvero per i 10 anni successivi alla cessazione degli stessi ovvero, in ogni caso, fino ad eventuale revoca del consenso oppure fino all'esercizio del diritto di opposizione al trattamento o di quello di cancellazione dei dati personali, salvo il maggior tempo di conservazione che si rendesse necessario per finalità storico archivistiche.
- <u>Dati conferiti per le finalità di cui alla lettera h. del precedente art. 4</u>: fino alla definizione del contenzioso medesimo.

Restano salvi eventuali periodi di conservazione più lunghi, nel caso in cui gli stessi derivino da obblighi di legge, contabili e/o fiscali. Trascorso il periodo di conservazione, come sopra descritto, si procederà alla totale eliminazione dei dati da Lei/Voi conferiti.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il GDPR 679/2016 riconosce all'Interessato alcuni diritti:

- a) diritto di accesso ai dati raccolti e trattati art. 15;
- b) diritto di ottenere la rettifica dei dati art. 16;
- c) diritto di ottenere la cancellazione dei dati e diritto all'oblio art. 17;
- d) diritto di ottenere la limitazione di trattamento art. 18;
- e) diritto alla portabilità dei dati ad altro titolare art. 20;

- f) diritto di opposizione al trattamento – art. 21;
- diritto alla non sottoposizione a trattamenti automatizzati art. 22; g)
- diritto di presentare reclamo all'Autorità di Controllo art. 77;
- diritto di presentare ricorso giurisdizionale nei confronti dell'autorità di controllo (art. 78) e nei confronti del Titolare o del i) Responsabile del trattamento (art. 79).

Per l'esercizio dei diritti di cui ai punti da a) ad h) è necessario rivolgersi al Titolare del trattamento.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati conferiti saranno da noi trattati conformemente a quanto previsto dal GDPR 679/2016 e secondo le seguenti modalità:

- accesso ai dati e agli archivi consentito solo agli Incaricati/autorizzati al trattamento;
- protezione dei dati e delle aree attraverso misure adeguate e che vengono sistematicamente monitorate; b)
- c) raccolta dati per contatto diretto con l'Interessato;
- d) registrazione ed elaborazione sia mediante supporti informatici sia attraverso fascicoli e supporti cartacei;
- organizzazione degli archivi in forma prevalentemente informatizzata, ma anche su carta; e)
- verifiche e modifiche dati a seguito di eventuale richiesta del cliente/fornitore

10. RECLAMO ALL'AUTORITA' DI CONTROLLO

L'Interessato ha diritto di proporre reclamo presso l'Autorità di Controllo nel caso in cui ritenga che il trattamento che lo riguarda violi

http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/	r i r i r i r i r i r i r i r i r i r i
Padova, 30 giugno 2021	Ente Bilaterale Turismo Padova Terme Euganee Il Presidente (Breda dr. Matteo)
-	nformativa sul trattamento dei dati resa dall'ENTE BILATERALE TURISMO i del GDPR 679/2016, autorizzando l'Ente stesso ad effettuare il trattamento ne e ai fini di eventuali servizi/contributi richiesti.
Luogo e data	Firma dell'interessato
	rese audio/video relative alle attività svolte durante convegni, incontri ed eventi, diante l'uso di social network, e per finalità storico archivistiche" dichiara di O
Luogo e data	Firma dell'interessato